

Sociaal verslag 2023

Het Sociale Winkelkje

INHOUD

1. Zelfstandige stichting
2. Wisseling van de wacht
3. Vrijwilligers
4. Activiteiten en aantal bezoekers
5. Doelen voor 2024

Ad 1. Zelfstandige stichting

Het Sociale Winkelkje is in juni 2021 geopend op Kaaikhof 7, midden in winkelcentrum Saendelft. De doelstelling is behaald: een ontmoetingsplek voor iedereen door samenwerking met meerdere partners in de wijk. We zijn inmiddels vijf dagen per week open en er zijn zo'n 24 vrijwilligers actief om mensen uit de wijk te ontvangen en activiteiten te organiseren en begeleiden.

In 2023 was het tijd voor de volgende organisatorische stap richting verzelfstandiging van het Sociale Winkelkje. De stichting Het Sociale Winkelkje is opgericht in juli 2023. Het bestuur bestaat thans uit vijf leden: een voorzitter, secretaris, penningmeester en twee algemene bestuursleden.

Ad 2. Wisseling van de wacht

In 2023 hebben we afscheid genomen van de initiatiefnemers van het eerste uur van de gemeente Zaanstad (wijkmanager David) en het Sociaal Wijkteam (Anja). Voor hen kwamen in de plaats de wijkmanager Erik en opbouwwerker Irma. In organisatorische zin hebben zij een andere rol gekregen. Zij ondersteunen de overgang naar zelfstandigheid van het Winkelkje. De wijkmanager houdt wel blijvend zijn vaste spreekuur voor de wijkbewoners.

Ad 3. Vrijwilligers

Het Sociale Winkelkje draait op vrijwilligers. Dat waarderen we met goede en veilige werkomstandigheden. In 2023 is daarbij gekomen dat het mogelijk wordt om cursussen en trainingen te volgen om de eigen deskundigheid te bevorderen. Zo is er een training in 'feedback geven' gegeven, fondswerving en onze partner Odion heeft ons opgeleid om hun bewoners te begeleiden die bij ons hun dagbesteding hebben of voor sociaal contact in de Winkel komen.

Op de Nationale Vrijwilligersdag hebben alle medewerkers een attentie gekregen, we hebben een nieuwjaarsborrel gehouden en we zijn op teamuitje geweest.

Ad 4. Activiteiten en aantal bezoekers in 2023

In 2023 zijn er rond de 4.450 bezoekers / gebruikers geweest in het Sociale Winkelkje. Dat zijn ca 370 bezoekers per maand.

Iedere dag wordt er door de gastheren en gastvrouwen in de Winkel een logboek bijgehouden van bezoekersaantallen en het doel waarvoor mensen in de Winkel komen.

Tijdens de openingstijden staat onze deur open voor een praatje en een kopje koffie of thee, het lenen van een boek, kinderboek, spel of puzzel. Daarnaast hebben we een programma van vaste en variërende activiteiten, die overigens regelmatig uitgebreid wordt. Een greep uit het aanbod:

- Zwerfvuilbrigade
- Buurtkamer
- Inlooppreekuur Sociaal Wijkteam
- Taalcafé De Sluis
- Inlooppreekuur wijkmanager gemeente Zaanstad
- Smartphone cursussen (het Triascollege)
- Vriendjes maken in de wijk

- Sisterhood
- Effe d'r Uit (schilderen)
- Wandelclub
- Haakcafé
- Contactgroep voor partners van mensen met dementie
- Levenskunst (gespreksgroep over 'het leven')
- Stembureau
- Buurtcirkel (Odion – gezamenlijk dineren om een sociaal netwerk op te bouwen)
- Inloopspreekuur Zaankanters voor elkaar
- Enz.

Ad 5. Doelen voor 2024

In 2024 richt het bestuur zich op haar eigen professionaliseren en gaan we acties ondernemen richting meer financiële zelfstandigheid. We willen daarom intensiever gaan samenwerken met onze vaste partners uit de wijk, waardoor tevens een uitbreiding van ons activiteiten aanbod ontstaat.

Daarnaast willen we sponsoren, fondsen en andere samenwerkingspartners aantrekken voor het voortzetten van ons bestaan. Het is daarbij van belang dat we een Anbi stichting worden.

Om de bewoners, gebruikers, klanten en samenwerkingspartners nog beter te bereiken, richten we ons op sociale media, zoals Facebook en Nextdoor en we gaan een website opzetten.

We hopen door middel van fondswerving financiële middelen te vergaren voor de aanpassing van onze Winkel. De uitstraling vraagt daar om, maar het is ook nodig om bepaalde activiteiten beter uit te voeren. Hierbij zal bijvoorbeeld aandacht zijn voor een betere akoestiek en wat meer ruimte voor privacygevoelige gesprekken.

Voor de vrijwilligers komt een vrijwilligersbeleid voor het aannemen en begeleiden van de vrijwilligers in hun loopbaan in het Sociale Winkeltje en gaan we nadenken over een trainingsprogramma.